

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Blueway Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (cg.: 01-09-196918, székhely: 1172 Budapest, Érdem utca 48. 1. em. 4., adószám: 25051632-2-42, képviseli: Gaspár Gergely Gyula ügyvezető, telefonszám: 30/279 - 6679 , e-mail cím: gaspar@blueway.hu) (továbbiakban „Szolgáltató”) és az által nyújtott Szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „Szerződő Felek”). Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit Szerződő Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató ipari gépek, berendezések, illetve az ezekhez tartozó alkatrészek (a továbbiakban: „Termék”) kereskedelmével, valamint a Termékekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával foglalkozó, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.
- 1.2. Szerződő Felek jelen ÁSZF-ben rögzített jogviszonyra az adott ügylet kapcsán megkötött Szállítási Szerződésen (továbbiakban: „Szállítási Szerződés”) alapul. A Szállítási Szerződés, valamint a jelen ÁSZF egymástól elválaszthatatlan egységet képeznek.

2. Szerződés-kötés menete

- 2.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató <http://www.blueway.hu/weboldalán> feltüntetett Termékekre jogosult elérhetőségi adatainak megadásával Szolgáltatótól elektronikus úton ajánlatot kérni.
- 2.2. Szolgáltató az Ügyfél ajánlatkérő üzenetében megadott e-mail címre az ajánlatkérés követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül megküldi az ajánlatát. Szolgáltató rögzíti, hogy ajánlati kötöttsége az ajánlatának az Ügyfél e-mail címére történő megérkezését követő legfeljebb 48 óráig áll fenn. Az Ügyfél ezen időtartamon belül jogosult elfogadó nyilatkozat (megrendelés) megtételére.
- 2.3. Szolgáltató az Ügyfél megrendelését haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a jelen ÁSZF-et is, amelyből egy eredeti példányt az Ügyfél köteles aláírva Szolgáltató részére postai úton eljuttatni.
- 2.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy az Ügyfél elektronikus megrendelését a Szolgáltató egyedi elektronikus számon tartja nyilván.
- 2.5. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen pontban meghatározott szerződés-kötést követően Szolgáltató megkezdi a megrendelés szerint Termék, illetve Termékek Ügyfél részére történő beszerzését.
- 2.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a részére értékesített új termék gyártási éve a Szállítási Szerződés aláírása événél korábbi is lehet.
- 2.7. Szerződő Felek rögzítik, hogy a megkötött Szállítási Szerződés csak írásban jöhet létre.

3. Szállítási feltételek

- 3.1. Szerződő Felek a várható szállítási határidőt a Szállítási Szerződésben rögzítik.
- 3.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a várható szállítási határidő tájékoztató jellegű, arra Szolgáltató garanciát vállalni nem tud. A szállítási idő késedelméből eredő esetleges tapadó-, illetve következményi károkat, illetve az elmaradt vagyoni előnyért való felelősséget Szolgáltató kifejezetten kizárja, melyet az Ügyfél a jelen ÁSZF, illetve Szállítási Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad.
- 3.3. Szerződő Felek a teljesítés módjaként a Szolgáltató székhelyén történő személyes átvételt, illetve futárral történő kézbesítést jelölik meg.
- 3.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Termék átvételére az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél által megjelölt személy, vagy az Ügyfél meghatalmazottja jogosult. A kiszállítás, illetve a személyes átvétel időpontjában az Ügyfél vagy átvéve köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Az Ügyfél vagy átvéve jogosult a küldemény felbontására. A Termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén – ideértve a termék csomagolásának sérülését is – a Szolgáltató által megbízott szállító a kifogásolt Terméket Szolgáltató részére visszaszállítja. Az átadáskor felfedezhető hiba vagy hiány miatt az átvételt követően reklamációkat a Szolgáltató nem fogad el.
- 3.5. Teljesítéssel a kárvészt az Ügyfélre száll át.

4. Vételár és fizetési feltételek

- 4.1. Szerződő Felek az adásvétel tárgyát képező Termék, illetve Termékek vételárát a Szállítási Szerződésben, bruttó összegben rögzítik.
- 4.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az Ügyfél részére a teljesítést követően jogosult számlát kiállítani. A számla ellenértékét az Ügyfél átutalás útján, a számlában meghatározott időpontig köteles a Szolgáltató részére megfizetni.
- 4.3. A kiállított számlával kapcsolatos kifogásait az Ügyfél kizárólag írásban teheti meg.
- 4.4. Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy a Szállítási Szerződésben meghatározott vételár teljes kiegyenlítéséig Szolgáltató a tulajdonjogot fenntartja. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy jogszerű forgalmazója a Termékeknek, a Termékek a tulajdonjog átruházásának időpontjában per-, teher és igénymentesek.

5. Együttműködési kötelezettség

- 5.1. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak, hogy egymással Szállítási Szerződés, illetve jelen ÁSZF teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről – ideértve az Ügyfél által megadott adatokban történő változásokat is – haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül tájékoztatják.
- 5.2. Szolgáltató tájékoztatást ad az Ügyfélnek az által megrendelt Termék, illetve Termékek valamennyi műszaki adatáról.
- 5.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az Ügyfél ilyen irányú igénye alapján, Szerződő Felek által előre egyeztetett időpontban elvégzi az Ügyfél telephelyén a Termék, illetve Termékek beüzemelését, valamint – az Ügyfél külön kérésére – a Termék használatával kapcsolatos oktatást is megértja. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Termék nem rendeltetészerű használatából, a karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károkat Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

6. Garanciális feltételek

- 6.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a Termék gyártója által biztosított jótállással megegyező mértékű jótállást biztosít Ügyfél részére az általa forgalmazott Termékekre. A jótállási nyilatkozatot, a garanciális jogokat és kötelezettségeket az új Termék szervizkönyve tartalmazza.
- 6.2. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellekészettségét igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) alapján. Az Ügyfél választása szerint az alábbi kellekészettségi igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítást, vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíthatja, illetve – végső esetben – a szerződést is elállhat. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Termék kellekészettségi jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 6.3. Szolgáltató a jótállási időszakon belül a Termék hibajavítását a bejelentést követő 48 órán belül köteles megkezdeni. Szolgáltató a helyszíni javításért jogosult kiszállási díj felszámítására.
- 6.4. Ügyfél köteles a Termékekkel kapcsolatos minőségi kifogásait haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül Szolgáltató felé megtenni. A bejelentés késedelmes megtételéből, illetve elmulasztásából eredő károkat Ügyfél köteles viselni.
- 6.5. Szolgáltató a Termék esetleges meghibásodásából eredő minden tapadó-, illetve következményi kárért, illetve az elmaradt vagyoni előnyért való felelősségét kizárja, amely tény az Ügyfél a jelen ÁSZF, illetve a Szállítási Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad.
7. **Elállás**
- 7.1. Ügyfél az elállásra vonatkozó jogát legkésőbb a szállítási határidő lejártát megelőző nyolcadik napig, postai tértivevényes küldemény útján jogosult gyakorolni.
- 7.2. Ügyfél kijelenti, hogy amennyiben az elállás jogát a Termék gyártásának megkezdését követő időpontban gyakorolja, úgy köteles a Termékkel kapcsolatban már felmerült valamennyi költséget Szolgáltató részére megfizetni.
- 7.3. Az Ügyfél nem gyakorolhatja az elállás jogát olyan Termék esetén, amelyet az utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

8. Felelősség korlátozása

- 8.1. A weboldalon található valamennyi információt a Szolgáltató a lehető legteljesebb és legtényszerűbb módon törekedett feltüntetni, azonban előfordulhat, hogy az információk nem feltétlenül teljesek, átfogóak, pontosak vagy naprakészek, ezért vitás ügyekben kizárólag a honlap tartalma nem rendelkezik bizonyító erővel. Az oldalon megtalálható valamennyi kép csupán illusztráció, azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 8.2. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a weboldalon elhelyezett Termék információk tájékoztató jellegűek, a Termékekről közölt fényképek illusztrációk. A Termék tulajdonosait a Termék csomagolása, vagy a Termékhez fűzött, vagy Termékhez kapcsolódó használati útmutató tartalmazza teljes körűen.
- 8.3. A weboldalon elhelyezett hivatkozások (linkek) esetlegesen harmadik, független weboldal tulajdonosok által készített oldalakra mutathatnak. Amikor a linket a weboldalon a Szolgáltató feltüntette, nem mutatott jogsértő tartalomra, azonban azért, hogy ez így maradjon, a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 8.4. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldal folyamatosan, korlátozás nélkül hozzáférhető legyen, azonban a folyamatos elérhetőségért felelősséget nem vállal. Fenntartja a Szolgáltató a jogot a weboldalhoz való hozzáférés ideiglenes vagy végleges, részleges vagy teljes korlátozására.
- 8.5. A weboldalon található minden információ (ide értve különösen, de nem kizárólagosan a tájékoztatókat, termék ábrákat, képeket, logókat), illusztráció, grafika, képi elrendezés szerzői jogi védelem alatt áll.
- 8.6. A weboldal felhasználói jogosultak a weboldal egyes részeit kizárólag saját célra, változtatás nélkül kinyomtatni, merevlemezre letölteni. Valamennyi másolaton kötelező feltüntetni a szerzői jogi és védjegyadatokat.
- 8.7. A weboldal kizárólag saját, személyes célokra használható. Tilos a webhelyet kereskedelmi célra használni, a webhely tartalmát módosítani, feldolgozni, terjeszteni, másolni.
- 8.8. A másolás és használat alól kivételt képeznek a weboldalra esetlegesen feltöltött, és a felhasználók rendelkezésére bocsátott letölthető tartalmak.
- 8.9. A Szolgáltató kizárja felelősségét a weboldal használatának során felhasználóknak közvetve vagy közvetlenül okozott valamennyi kárért, így különösen az alábbiakért:
 - a weboldalon lévő információk, tájékoztatók pontatlanságából, hibájából, hiányosságából eredő károkat,
 - a weboldal ideiglenes vagy tartós használhatatlanságából eredő károkat.

9. Záró és egyes rendelkezések

- 9.1. Jelen ÁSZF-re a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 9.2. Szerződő Felek a közöttük felmerült jogvitákat elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy Szerződő Felek – hatáskörtől függően, vagyoni jogviták kivételével – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.
- 9.3. A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú megváltoztatásának jogát, amelyet az Ügyfél kifejezetten elfogad. Valamennyi módosítás, változtatás a közzétételt követően válik hatályossá. A hatálybalépés napját a Szolgáltató minden esetben feltünteti. Valamennyi, a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött Szállítási Szerződésre a szerződés-kötés napján hatályos ÁSZF az irányadó.
- 9.4. A Szolgáltató a www.blueway.hu honlapon közzéteszi a jelen ÁSZF elérhetőségét, így lehetővé teszi az Ügyfelek számára annak megismerését.
- 9.5. A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyok vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, ilyen kódexnek a Szolgáltató nem veti alá magát.